



Karlovačka udruga spinalno ozlijeđenih

# STRATEŠKI PLAN

## ZA RAZDOBLJE 2020. – 2024.

Karlovac, prosinac 2019.

---

**Izdavač:**

Karlovačka udruga spinalno ozlijeđenih - KaSPIN

A. G. Matoša 14c  
47000 Karlovac

Telefon: 098 670 434  
047 414 785

E-mail: [info@kaspin.hr](mailto:info@kaspin.hr)

Web: [www.kaspin.hr](http://www.kaspin.hr)

**Izradili:**

Martina Benić  
Vlado Ristevski  
Dragica Bratina  
Marica Poljančić  
Andreja Kuzmić

Karlovac, prosinac 2019.

## **LISTA KORIŠTENIH KRATICA:**

**HUPT** – Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara

**HZZ** – Hrvatski zavod za zapošljavanje

**KaSPIN** – Karlovačka udruga spinalno ozlijeđenih

**PT** – Provedbeno tijelo

**RH** – Republika Hrvatska

**SUOSIKŽ** – Savez udruge osoba s invaliditetom Karlovačke županije

**OCD** – Organizacije civilnoga društva

## **Sadržaj**

- 1. UVOD**
- 2. VIZIJA, MISIJA, CILJEVI I VRIJEDNOSTI DJELOVANJA UDRUGE**
  - 2.1. Vizija
  - 2.2. Misija
  - 2.3. Ciljevi i vrijednosti djelovanja
- 3. POLAZIŠNI DOKUMENTI ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA ZA RAZDOBLJE 2020. – 2024. GODINE**
  - 3.1. Međunarodni i europski dokumenti
  - 3.2. Nacionalni strateški i zakonodavni okvir
  - 3.3. Regionalni i lokalni strateški okvir
- 4. PREGLED POSTIGNUĆA**
  - 4.1. Programska/projektna postignuća
    - 4.1.1. Istaknuti projekti
    - 4.1.2. Izvori financiranja
  - 4.2. Organizacijska postignuća
- 5. ANALIZA OKRUŽENJA**
  - 5.1. SWOT analiza
  - 5.2. Analiza korisnika
  - 5.3. Analiza dionika
- 6. STRATEŠKI CILJEVI UDRUGE ZA RAZDOBLJE 2020. – 2024. GODINE**
  - 6.1. Strateški cilj 1. Kontinuirano razvijanje socijalnih usluga i pružanja podrške osobama s invaliditetom
  - 6.2. Strateški cilj 2. Jačanje kapaciteta udruga/ustanova/organizacija s ciljem razvoja inkluzivne prakse
  - 6.3. Strateški cilj 3. Zagovaranje i unaprjeđenje prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom
- 7. CILJEVI ORGANIZACIJSKOG RAZVOJA**

## 1. UVOD

Kroz proteklo razdoblje, strateško planiranje pokazalo se kao jedan od ključnih elemenata za uspješan rad i djelovanje Udruge. Strateški plan za razdoblje 2020. – 2024. godine predstavlja planove i potrebe za razvojem organizacijskih komponenti na upravljačkoj i operativnoj razini s ciljem određivanja jasnih smjernica za daljnji razvoj Udruge. Također, nastojat će se osigurati samoodrživost Udruge sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja.

Strateško planiranje provedeno je kroz nekoliko sastanka radne skupine Udruge. U izradi Strateškog planiranja sudjelovali su predsjednica, članovi tijela upravljanja, zaposlenici i volonteri.

Izrazi koji se koriste u ovoj Strategiji, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

## 2. VIZIJA, MISIJA, CILJEVI I VRIJEDNOSTI DJELOVANJA UDRUGE

**2.1. Vizija** Udruge je sustav izjednačenih mogućnosti osoba s invaliditetom, prihvaćena njihova različitost i poštovana ljudska prava.

**2.2. Misija** Udruge je zagovaranje modela za ravnopravno i aktivno sudjelovanje osoba s spinalnim ozljedama (osoba sa invaliditetom) u sveukupnom razvoju zajednice, te razvijanje društvene svijesti o pravima, potrebama i potencijalima osoba sa spinalnom ozljedom (osoba sa invaliditetom).

### 2.3. Ciljevi:

- Osmišljavanje i provođenje projekata za članstvo KaSPIN-a;
- Praćenje i analiza podataka o populaciji sa spinalnim ozljedama;
- Promicanje Konvencije o pravima osoba s invaliditetom UN iz 2006. posebice u oblasti rehabilitacije, školovanja, zapošljavanja i uključenja u javni život;
- Praćenje i primjena međunarodnih dokumenata za osobe s invaliditetom;
- Predlaganje izmjena i dopuna postojećih i donošenje novih propisa u korist osoba sa spinalnim ozljedama;
- Suradnja s nadležnim državnim tijelima te tijelima lokalne uprave i samouprave, posebice s izvršnim tijelima vlasti i onim institucijama čija je djelatnost i skrb bitna za osobe s invaliditetom te predlaganje nadležnim tijelima mjera za provođenje propisanih standarda;
- Rad na edukativno preventivnim aktivnostima za članstvo i ostale građane, posebno za mlade;
- Poticanje skrbi i predlaganje mjera za stariju populaciju osoba sa spinalnim ozljedama;
- Edukacija predškolske djece i mladih u osnovnim i srednjim školama u cilju prevencije spinalnih ozljeda;

- Organiziranje radionica, predavanja, seminara, druženja i sličnih sadržaja za koje postoje interesi i potrebe;
- Sudjelovanje na domaćim i međunarodnim skupovima i organiziranje istih;
- Rad na poboljšanju obrazovnih uvjeta, zdravstvene i socijalne skrbi osoba sa spinalnom ozljedom;
- Ostale djelatnosti dopuštene zakonom;
- Organiziranje humanitarnih priredaba i koncerata te humanitarnih prodajnih izložaba radova svojih članova sukladno posebnim propisima;
- Izdavanje časopisa, letaka i prospekata sukladno Zakonu (Ostvareni prihod od navedenih djelatnosti isključivo će se koristiti za unapređenje osnovne djelatnosti Udruge);
- promicati i zaštititi zajedničke zdravstvene, socijalne, humanitarne i slične ciljeve djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom;
- osnažiti osobe s invaliditetom i članove njihove obitelji;
- promicati ostvarenje neovisnog življenja kao model življenja u zajednici;
- promicati primjenu suvremenih tehnologija;
- poticati suzbijanje diskriminacije po osnovi invaliditeta;
- kroz aktivnosti udruge doprinijeti u aktivaciji članova u društvenoj zajednici;
- poboljšati kvalitetu življenja članova;
- senzibilizirati javnost i ukazivati na potrebe i potencijale članova Udruge;
- stvoriti dobru suradnju i partnerske odnose s državnim, regionalnom i lokalnom upravom i samoupravom te drugim institucijama u zajednici.

➤ **Vrijednosti djelovanja:**

- dostojanstvo i individualna autonomija, uključujući slobodu izbora i neovisnost osoba;
- nediskriminacija;
- tolerancija;
- nenasilje;
- puno i učinkovito sudjelovanje i uključivanje osoba s invaliditetom u društvo, na jednakoj osnovi s drugima;
- poštivanje razlika i prihvaćanje invaliditeta kao dijela ljudske različitosti i čovječnosti;
- jednake mogućnosti;
- pristupačnost građevinama i okruženju;
- jednakost i ravnopravnost spolova;
- poštivanje sposobnosti razvoja djece s teškoćama u razvoju na očuvanje vlastitog identiteta.

Karlovačka udruga spinalno ozlijeđenih (u daljnjem tekstu: Udruga) je nestranačka, nevladina i neprofitna organizacija, slobodno i dobrovoljno udruženih fizičkih osoba, koja zagovara i promiče interese i dobrobit prvenstveno osoba sa spinalnim ozljedama i osoba s ostalim vrstama invaliditeta prema načelima: poštivanja urođenog dostojanstva, osobne autonomije uključujući slobodu izbora i

neovisnosti osobe; poštivanja različitosti i prihvaćanja invaliditeta kao dijela ljudske različitosti i čovječnosti; jednakih mogućnosti; pristupačnosti; jednakosti muškaraca i žena te poštivanju sposobnosti razvoja djece s teškoćama u razvoju na očuvanju vlastitog identiteta. U radu Udruge nije dopuštena bilo koja vrsta diskriminacije glede rase, boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovine, rođenja ili neke druge okolnosti.

Kroz djelovanje Udruge provode se socijalne usluge i aktivnosti koje doprinose osiguranju, unapređenju i poboljšanju modela življenja osoba s invaliditetom u zajednici. Promiče se izjednačavanje mogućnosti kao preduvjet za potpuno uključivanje osoba u život zajednice, osiguranje jednakopravnog pristupa svim dobrima i uslugama, što podrazumijeva bolju pristupačnost ortopedskim pomagalicama, suvremenim tehnologijama i univerzalnom dizajnu. Uz informativno savjetodavni servis podrške, organiziraju se različite aktivnosti edukativnog sadržaja, te aktivnosti koje pružaju priliku za stjecanje novih znanja i vještina osoba s invaliditetom. Udruga je aktivna sudionica u procesima otklanjanja još uvijek prisutnih arhitektonskih barijera u Karlovačkoj županiji i poticanja akcija vezanih za adaptacije i izgradnju pristupačnog vanjskog okruženja i prilagođenih objekata. Potiču se i provode aktivnosti radi osiguranja ravnopravnog uživanja svih ljudskih prava i temeljnih sloboda djevojaka i žena s invaliditetom te osiguranja njihovog napretka i jačanja položaja u društvu. Udruga kontinuirano uključuje volontere u svoj rad.

U segmentu socijalne politike prema osobama s invaliditetom Udruga je postigla značajnu ulogu na regionalnoj i lokalnoj razini. U svom kratkom radu Udruga je stekla podosta iskustva u provedbi projekata i programa i u povlačenju sredstava iz Europske unije.

Udruga KaSPIN je članica HUPT-a; te regionalnog saveza: SUOSIKŽ. Usko surađuje sa SOIH - mrežom žena s invaliditetom kroz sustav podrške, edukacije i osnaživanja žena s invaliditetom.

### **3. DOKUMENTI ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA ZA RAZDOBLJE 2020. – 2024. GODINE**

#### **3.1. Međunarodni i europski dokumenti**

- a) Konvencija o pravima osoba s invaliditetom Ujedinjenih naroda i Fakultativni protokol uz Konvenciju;
- b) Konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda;
- c) Europska socijalna povelja;
- d) Europska strategija za osobe s invaliditetom 2010. – 2020;
- e) Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za životu zajednici.

### **3.2. Nacionalni strateški i zakonodavni okviri**

- a) Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u RH 2014. – 2020.
- b) Strategija razvoja sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011. – 2016.;
- c) Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2017. – 2020.;
- d) Plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2011. – 2016. (2018.);
- e) Zakon o potvrđivanju Konvencije o pravima osoba s invaliditetom i Fakultativnog protokola uz Konvenciju o pravima osoba s invaliditetom;
- f) Nacionalna strategija stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva od 2012. do 2016.

### **3.3. Regionalni i lokalni strateški okvir**

- a) Razvojna strategija Karlovačke županije 2015. – 2020+;
- b) Socijalni plan Karlovačke županije od 2015. do 2018.;
- c) Operativni plan razvoja socijalnih usluga u županiji;
- d) Strategija razvoja palijativne skrbi u Karlovačkoj županiji za razdoblje 2015. – 2018.;
- e) Plan promicanja zdravlja na području Karlovačke županije;
- f) Strategija razvoja Grada Karlovca za razdoblje od 2013. do 2020.;
- g) Strategija razvoja turizma grada Karlovca 2012.-2020.



#### 4. PREGLED POSTIGNUĆA

U razdoblju od pet prethodnih godina (2014. – 2019.) KaSPIN je uspješno realizirala i ostvarila šest projekata/programa. Svi provedeni projekti/programi doprinijeli su stjecanju iskustva u području primjene socijalnih usluga i aktivnosti kao i upravljačko iskustvo. U daljnjem tekstu navedeni u glavni donatori i odobreni iznosi. Ukupna vrijednost dosadašnjih odrađenih projekata iznosi 826.065,00 kuna.

##### 4.1. Programska/projektna postignuća

Tablica 1. Realizirani projekti/programi u proteklom razdoblju

	NAZIV PROJEKTA	ODOBRENO (naziv tijela)	ODOBREN IZNOS
1.	Uz osobnu asistenciju do novih mogućnosti	EU fondova	769. 565,00 kn
2.	Spin pokret	Karlovačka županija	8.000,00 kn
3.	Mladost s osmijehom	Grad Karlovac	3.000,00 kn
4.	SPIN POKRET+	Karlovačka županija	7.500,00 kn
5.	Opreznijim koracima za bolju budućnost	Grad Karlovac	3.000,00 kn
6.	Zajedno do cilja	MDOMSP	35.000,00 kn

Tablica 2. Prikaz projekata/programa u provedbi

	NAZIV PROJEKTA	ODOBRENO (naziv tijela)	ODOBREN IZNOS
1.	Prijelazno razdoblje za osiguravanje usluge osobne asistencije	EU fondovi / MDOMSP	275.675,03 kn
2.	Mogu više-mogu bolje	Karlovačka županija	4.000,00 kn
3.	Saznaj više-sačuvaj život	Grad Karlovac	4.000,00 kn
4.	Jednokratne podrške Znanjem do uspjeha	MDOMSP	72.000,00 kn
5.	Osobna asistencija za osobe s invaliditetom; Budi aktivan- Budi uključen	EU fondovi / MDOMSP	2.495.600,00 kn

#### 4.1.1. Izvori financiranja

#### Prikaz specifikacija izvora financiranja Udruge u razdoblju od 2014. – 2019. godine.

##### Specifikacija izvora financiranja u 2015. godini

Donacija državnog proračuna	0,00
Donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	1.500,00
Donacija trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	2.000,00
Prihoda od članarine	440,00
Ostali prihodi od donacija	20,00

##### Specifikacija izvora financiranja u 2016. godini

Donacija državnog proračuna	0,00
Donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	0,00
Donacija trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	0,00
Prihoda od članarine	200,00
Donacija ESF	0,00
Ostali prihodi od donacija	400,00

##### Specifikacija izvora financiranja u 2017. godini

Donacija državnog proračuna	175.929,00
Donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	11.983,00
Donacija trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	2.000,00
Prihoda od članarine	800,00
Donacija ESF	250.421,00
Ostali prihodi od donacija	1.025,00

##### Specifikacija izvora financiranja u 2018. godini

Donacija državnog proračuna	35.000,00
Donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	10.500,00
Donacija trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	0,00
Prihoda od članarine	480,00
Prihodi po posebnim propisima iz proračun - ZOSI	3.793,00
Donacija ESF	266.416,00
Ostali prihodi od donacija	0,00

### **Specifikacija izvora financiranja u 2019. godini** (okvirno)

Donacija državnog proračuna	278.374,24
Donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	8.000,00
Donacija trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	0,00
Prihoda od članarine	1.000,00
Prihodi po posebnim propisima iz proračun - ZOSI	19.414,58
Donacija ESF	15.289,85
Ostali prihodi od donacija	0,00

Kao što je vidljivo iz prethodnih prikaza najzastupljeniji izvori financiranja Udruge potječu iz državnog proračuna, proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i EU fondova. Tu su i ne manje vrijedne donacije trgovačkih društava, pravnih i fizičkih osoba i članarina.

#### **4.2. Organizacijska postignuća**

➤ Ljudski potencijali jedan su od ključnih resursa i izravnih sudionika u razvoju djelovanja svake OCD pa tako i Udruge, koja je 2019. godinu zaključila sa 8 zaposlenih osoba na pozicijama: osobni asistenti, administratorica, voditeljica projekta/koordinatorica osobnih asistenata. Rad ureda odvija se sa jednom djelatnicom na puno radno vrijeme i jednom na pola radnog vremena, a dostupne su za informacije svakim radnim danom od 08-16 sati, kako strankama, članovima Udruge i volonterima, tako i široj javnosti. Sve osobe zaposlene su kroz programe i projekte Udruge. U rad se kontinuirano uključuju volonteri kroz različite aktivnosti kojima se značajno doprinosi kvaliteti djelovanja. Tehničke resurse Udruge je proteklih godina povećala velikim ulaganjem u osiguranje adekvatnih prostora i opremu te je dostigla zavidan nivo tehničke opremljenosti. Djelatnost Udruge provodi se u:

- Prostor ureda Udruge je privatni prostor u najmu od 28,33 m<sup>2</sup>;
- Udruga je za svoje djelovanje opremljena sa 3 prijenosna računala, monitorom, 2 printera-fotokopirke-skenera i pristupom internetu.

Osobe s invaliditetom u proteklom razdoblju aktivno su bile uključene u brojne rasprave i donošenje odluka vezano za razvoj i podizanje standarda života osoba s invaliditetom u Karlovačkoj županiji. Pristupačnost i mobilnost osoba s invaliditetom glavni su preduvjeti za aktivno uključivanje u sve društvene sfere života jedne zajednice.

## 5. ANALIZA OKRUŽENJA

U Hrvatskoj, stanje na dan 03.05.2019., živi 511281 osoba s invaliditetom od čega su 307647 muški (60%) i 203634 žene (40%), te na taj način osobe s invaliditetom čine oko 12,4% ukupnog stanovništva RH. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 248389 (49%), je u dobnoj skupini 65+ dok je 217578 (42%) osoba u radno aktivnoj dobi, 20-64 godina. Prema podacima HZJZ uočavamo da je invaliditet prisutan i u dječjoj dobi, 0-19 godina, i to u udjelu od 9%.

U Karlovačkoj županiji, stanje na dan 03.05.2019., živi 16445 osoba s invaliditetom od čega su 9486 muški (58%) i 6959 žene (42%) te na taj način osobe s invaliditetom čine 13,9% ukupnog stanovništva županije. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 8463 (52%), je u dobnoj skupini 65+. Uočavamo da je invaliditet prisutan u svim dobnim skupinama a u 7% prisutan je i u dječjoj dobi, 0-19 godina. Ukoliko se razmotri koliki je udio osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu županije, prema navedenim dobnim skupinama, dolazimo do podatka da je Karlovačka županija iznad prosjeka za ukupnu prevalenciju invaliditeta u RH, kao i za sve dobne skupine, osim 0-19, gdje je ispod prosjeka RH.

Prema podacima HZZ-a od ukupnog broja nezaposlenih osoba (2927) u evidenciji krajem rujna 2019. godine bilo je prijavljeno 138 osoba s invaliditetom (4,7%). što je za 2,2% ili 3 osobe više nego u prethodnom mjesecu, te za 16,4% ili 27 osoba manje u odnosu na rujna 2018. godine. Većina osoba sa invaliditetom ima završenu školu za KV/VKV radnike 86 osoba ili 62,3%. Također, prema vrsti invaliditeta najviše je osoba sa intelektualnim teškoćama 69 ili 50,0%, te osoba sa tjelesnim invaliditetom 30 ili 21,7%.

Većina osoba s invaliditetom u Karlovačkoj županiji još uvijek se suočava s višestrukim problemima i izazovima koji zadiru u sve aspekte života – od zdravstva, socijalne skrbi, obrazovanja, do zapošljavanja i socijalne uključenosti u zajednicu. Navedeni problemi ukoliko se ne budu otklanjali, vode u izolaciju, socijalnu isključenost i nezadovoljstvo, što pogađa ne samo pojedinca već i njegovu okolinu. S obzirom na probleme koje osobe s invaliditetom ističu kao najteže, u najvećoj mjeri se odnose na stalno prisutan osjećaj nepravde, nejednakosti i uskraćivanja, kao i na nerazvijenu svijest o invaliditetu kao različitosti koji se doživljava kao nedostatak i problem pojedinca, a ne odgovornost zajednice. Analiza potreba za nastavkom osiguranja uvedenih socijalnih usluga i aktivnosti utvrđena je evaluacijom dosadašnje provedbe projekata i programa Udruge, kao i iskazivanjem samih korisnika o potrebi nastavka usluga i aktivnosti bez kojih bi bila narušena njihova postignuta kvaliteta življenja. Procjena potreba odrađena je kroz evaluacije te terenske posjete korisnika prilikom koje je dobivena realna slika stanja na terenu i potrebe korisnika s najtežim stupnjem i vrstom invaliditeta koje imaju potrebu za pomoći druge osobe u svakodnevnom življenju. Osobe s invaliditetom zbrinute u institucijama gube pravo izbora jer ne odlučuju niti o vremenu niti o načinu pružanja usluga, kao ni tko će joj pružiti uslugu. Zato je Udruga razvila i putem projekata provodi uslugu osobne asistencije za 20 osoba s najtežim stupnjem i vrstama invaliditeta na području cijele Karlovačke županije, Primorsko goranske županije i grada Zagreba. Dosadašnjom

provedbom projekata Udruga, od prevencije institucionalizacije do palete edukativnih sadržaja pokazalo se kako veći nivo neovisnog življenja, ne znači da osobe s invaliditetom mogu sve obavljati samostalno, već imaju mogućnost izbora i kontrole u svakodnevnom životu.

### 5.1. SWOT analiza

SNAGE	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- iznajmljeni prostor za djelovanje KaSPIN-a</li> <li>- baza podataka (članstva, zaposlenika i volontera)</li> <li>- timski rad</li> <li>- predanost razvoju organizacije</li> <li>- motiviranost zaposlenika</li> <li>- kvalitetna suradnja s drugim organizacijama</li> <li>- dobra tehnička opremljenost</li> <li>- postojanje web i facebook stranice</li> <li>- dobra suradnja s medijima</li> <li>- prepoznatljivost u javnosti</li> <li>- suradnja s institucijama lokalne uprave i samouprave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rasprostranjenost članstava na širem području županije i mali broj članova</li> <li>- neiskustvo članova u radu civilnog sektora i nezainteresiranost istih za uključivanje u rad</li> <li>- nedostatak sustavnog financiranja – „hladni pogon“</li> <li>- nedovoljna sigurnost projektnog financiranja</li> <li>- nemogućnost zadržavanja broja zaposlenih potrebnih za neometani rad i razvoj Udruge</li> <li>- nemogućnost zadržavanja broja zaposlenih potrebnih za neometani rad i razvoj</li> <li>- nedovoljan broj volontera</li> <li>- sustav priznanja i nagrađivanja volontera</li> <li>- uvođenje Standarda kvalitete socijalnih usluga</li> </ul>
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- izrađen Operativni plan razvoja socijalnih usluga u županiji</li> <li>- suradnja sa organizacijama civilnog društva</li> <li>- višestruki izvori financiranja (ESF, ministarstva, regionalna i lokalna samouprava, trgovačka društva, članarina, donacije)</li> <li>- dobri odnosi s regionalnom i lokalnom samoupravom</li> <li>- dobri odnosi s partnerima i suradnicima</li> <li>- suradnja s javnim institucijama</li> <li>- dobra suradnja s medijima</li> <li>- Konvencija o pravima osoba s invaliditetom</li> <li>- Nacionalni i regionalni/lokalni strateški i zakonodavni okvir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nedostatak Regionalne i lokalnih strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom</li> <li>- još uvijek prisutne arhitektonske barijere</li> <li>- nesigurnost financiranja</li> <li>- donošenje neadekvatnih zakona za osobe s invaliditetom</li> <li>- konkurentnost udruga koje se javljaju na natječaje</li> <li>- dugi period čekanja rezultata prijavljenih natječaja</li> <li>- smanjenje broja i vrijednosti natječaja</li> <li>- manjak educiranog stručnog kadra u institucijama na regionalnoj/lokalnoj razini za nove oblike rada</li> <li>- nedostatak sankcija zbog neprovođenja zakona i nedostatak provedbenih akata</li> <li>- nedovoljna osviještenost šire društvene zajednice o potrebama i mogućnostima osoba s invaliditetom</li> <li>- mali broj sponzora i donatora</li> <li>- izbori</li> </ul>

## 5.2. Analiza korisnika

Članstvo i/ili korisnici socijalnih usluga prema kojima je Udruga usmjerena su: osobe s invaliditetom, prvenstveno osobe sa para i tetraplegijom. Zbog sve veće potrebe za uslugom osobne asistencije u Udrugu se učlanjuju i osobe sa ostalim dijagnozama, kao što su: osobe s neuromuskularnim bolestima; osobe s intelektualnim teškoćama; osobe s amputacijom; osobe s multiplom sklerozom. Pojedini korisnici žive u teškim životnim uvjetima, slabog su imovinskog stanja, u zabačenim i slabo ili gotovo nikako razvijenim rubnim dijelovima Karlovačke županije.

Zajedničko obilježje osim invaliditeta im je potreba za raznim oblicima izvaninstitucionalne podrške i pomoći druge osobe u svakodnevnim aktivnostima življenja, potreba za kretanjem/mobilnost, psihološkom i pravnom podrškom te bavljenje kreativnim sadržajima i rekreacijom. Prema iskazanim individualnim potrebama korisnika strateške smjernice bit će usmjerene na usluge koje pridonose prevenciji institucionalizacije osoba s invaliditetom i njihovoj većoj kvaliteti života.

Prema bazi podataka članova na kraju studenog 2019. godine KaSPIN broji 17 članova sa spinalnim ozljedama i dva pridružena člana. Prevladava dobna skupina osoba od 18 godina do 70 godina starosti.

## 5.3. Popis dionika

### • Državne institucije

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu; Ministarstvo državne uprave; Ministarstvo zdravstva; Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije; Ministarstvo rada i mirovinskog sustava; Ured za udruge, Ured za ravnopravnost spolova; Ured za ljudska prava i nacionalne manjine; Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom; i drugi.

### • Regionalne i lokalne institucije

Karlovačka županija; Gradovi i Općine na području županije; županijske ustanove predškolskog i školskog obrazovanja; županijske osnovne i srednje škole; Veleučilište u Karlovcu; Centri za socijalnu skrb na području županije; Hrvatski zavod za zapošljavanje, područni uredi Karlovac, Duga Resa, Ogulin i Vojnić; PU Karlovačka; Gradska knjižnica I. G. Kovačić u Karlovcu; i drugi.

### • Civilni sektor

Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH; Savez udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije – SUOSIKAŽU i njegove članice, UOSIKAŽU; i drugi.

### • Poslovni sektor

Gradske tvrtke Karlovac; PPK; i drugi.

### • Mediji

Radio Mrežnica, Radio 047, Hrvatski radio Karlovac, Večernji list, KAportal, Karlovački tjednik. Promocija djelovanja Udruge KaSPIN provodi se i objavljivanjem na službenoj Facebook i web stranici te kroz promidžbene materijale.

## 6. STRATEŠKI CILJEVI KaSPIN-a ZA RAZDOBLJE 2020. – 2024. GODINE

### Strateški cilj 1.:

### Razvijanje socijalnih usluga i pružanja podrške osobama s invaliditetom

#### Specifični ciljevi:

#### 1.1. Provoditi prevenciju institucionalizacije osoba s invaliditetom

**Nositelj:** KaSPIN - predsjednica, Upravni odbor, voditeljica projekta osobne asistencije, koordinatorica projekta i administrativna djelatnica.

**Sunositelji:** Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Europski socijalni fondovi, Karlovačka županija, Grad Karlovac, Centar za socijalnu skrb Karlovac, SOIH i HUPT.

#### **Aktivnosti:**

- pružati uslugu osobne asistencije;
- educirati osobne asistente, korisnike osobne asistencije;
- pružati psihološku podršku;
- informirati korisnike o pravima iz sustava socijalne skrbi;
- osigurati financijska sredstva za pružanje socijalnih usluga;
- održavati edukacije o spinalnim ozljedama u osnovnim i srednjim školama:

#### **Rokovi:**

– kontinuirano do kraja 2024. godine.

#### **Indikatori provedbe:**

Broj uključenih korisnika u uslugu osobne asistencije te educiranih osobnih asistenata i korisnika osobne asistencije, izvješća o pruženoj psihološkoj pomoći, informirani članovi i korisnici socijalnih usluga o pravima iz sustava socijalne skrbi i osigurana financijska sredstva, izvješća i evidencija pruženih socijalnih usluga.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 7.648.458,50 kuna kroz šest godina.

#### 1.2. Razviti nove i unaprijediti postojeće socijalne usluge

**Nositelj:** Udruga KaSPIN - predsjednica, koordinatorica projekata, voditeljica projekta osobne asistencije, koordinatorica projekata i administrativna djelatnica .

**Sunositelji:** Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Europski socijalni fondovi, Karlovačka županija, gradovi i općine na području županije, Centar za socijalnu skrb Karlovac, Centar za socijalnu skrb Duga Resa, Centar za socijalnu skrb Slunj.

### **Aktivnosti:**

- razviti usluge koje pridonose socijalnom aktiviranju, druženju, kreativnom izražavanju i sudjelovanju osoba s invaliditetom u aktivnostima lokalne zajednice;
- poticati razvoj suradnje i širenje mreže pružatelja socijalnih usluga.

### **Rokovi:**

– kontinuirano do kraja 2024. godine.

### **Indikatori provedbe:**

Evidentirane postojeće usluge koje se provode na području Karlovačke županije i organizirane usluge koje pridonose socijalnom aktiviranju.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 65.000,00 kuna kroz šest godina.

## **1.3. Unaprijediti mobilnost i kretanje osoba s invaliditetom**

**Nositelj:** Udruga KaSPIN – predsjednica, administrativna djelatnica, upravni odbor.

**Sunositelji:** Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, znanstvene i stručne institucije, SOIH, HUPT i SUOSIKŽ.

### **Aktivnosti:**

- osiguravanje elemenata pristupačnosti za neovisno življenje osoba s invaliditetom;
- provoditi kampanje i poticati mobilnost/kretanje osoba s invaliditetom kao temeljno ljudsko pravo;
- promicati pristupačnost novih informacijskih i komunikacijskih tehnologija i sustava;
- poticati jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te institucije na uvođenje prilagođenog javnog prijevoza za korisnike invalidskih kolica;
- osigurati sredstva za kupovinu prilagođenog vozila za prijevoz osoba s invaliditetom.

### **Rokovi:**

– kontinuirano do kraja 2024. godine.

### **Indikatori provedbe:**

Broj intervencija građevina na kojima je bilo potrebno osigurati elemente pristupačnosti za neovisno življenje osoba s invaliditetom, broj provedenih kampanja, broj objavljenih medijskih članaka, osigurana pristupačnost novih informacijskih i komunikacijskih tehnologija i sustava, broj održanih stanaka sa predstavnicima lokalne i područne (regionalne) samouprave te institucija o uvođenju prilagođenog javnog prijevoza za korisnike invalidskih kolica, izrađena analiza potreba za prilagođenim prijevozom.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora, Zavod za vještačenje profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 360.000,00 kuna kroz šest godina.



#### **1.4. Povećati socijalnu uključenost osoba s invaliditetom**

**Nositelj:** Udruga KaSPIN – predsjednica, administrativna djelatnica, upravni odbor, voditeljica projekata i koordinatorica projekta.

**Sunositelji:** Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Ministarstvo zdravstva, Europski socijalni fondovi, Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, organizacije civilnog društva, Ured za ravnopravnost spolova Karlovačke županije, organizacije civilnog sektora, HUPT, SOIH, SOIH - Mreža žena s invaliditetom i SUOSIKŽ.

#### **Aktivnosti:**

- pratiti primjenu Konvencije o pravima osoba s invaliditetom i drugih zakonskih okvira;
- provoditi kampanje, radionice i edukacije zagovaranja ljudskih prava i života bez nasilja nad ženama s invaliditetom;
- surađivati sa OCD-eima u RH;
- senzibilizirati širu društvenu zajednicu o problemima i mogućnostima osoba s invaliditetom.

#### **Rokovi:**

- kontinuirano do kraja 2024. godine.

#### **Indikatori provedbe:**

Upravni odbor je formiran i kao radna skupina za praćenje primjene Konvencije o pravima osoba s invaliditetom i drugih zakonskih okvira, broj provedeni kampanja, broj informiranih i educiranih žena s invaliditetom o ljudskim pravima, broj provedenih savjetovanja žena s invaliditetom, broj tiskanih i distribuiranih promotivnih materijala. Broj ostvarenih suradnji sa organizacijama NGO-a u RH, broj održanih edukacija, seminara, tribina i dr.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, Ureda za ravnopravnost spolova, zaklada i privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 60.000,00 kuna kroz pet godina.

### **Strateški cilj 2.:**

#### **Jačanje kapaciteta udruga/ustanova/organizacija s ciljem razvoja inkluzivne prakse**

#### **Specifični ciljevi:**

##### **2.1. Uspostaviti sustav podrške u odgojnim i obrazovnim ustanovama**

**Nositelj:** Udruga KaSPIN – predsjednica, administrativna djelatnica, upravni odbor, voditeljica projekata i koordinatorica projekta.

**Sunositelji:** Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Europski socijalni fondovi, Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, organizacije civilnog društva, SOIH, HUPT.

**Aktivnosti:**

- surađivati sa odgojnim i obrazovnim ustanovama u županiji;
- provoditi edukacije upoznavanja s invaliditetom i njegovim specifičnostima za djecu predškolskog i školskog uzrasta;
- pružati primjere pozitivne prakse kroz provedbu aktivnosti u Udruzi te razmjena iskustava s djelatnicima obrazovnog i vrtičkog sustava.

**Rokovi:**

– kontinuirano do kraja 2024. godine.

**Indikatori provedbe:**

Broj odgojnih i obrazovnih ustanova u županiji s kojima je ostvarena suradnja, broj provedenih edukacija, broj uključenih sudionika, broj provedenih radionica i zajedničkih aktivnosti te razmijenjenih iskustava s djelatnicima obrazovnog i vrtičkog sustava.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 65.000,00 kuna kroz pet godina.

## **2.2. Uspostaviti sustav podrške za OCD-e i fizičke osobe**

**Nositelj:** KaSPIN – predsjednica, administrativna djelatnica, upravni odbor, voditeljica projekata i koordinatorica projekata.

**Sunositelji:** Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Ured za udruge Vlade RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Europski socijalni fondovi, organizacije civilnog društva.

**Aktivnosti:**

- provoditi praktične radionice (izrada projektnog prijedloga, praćenje provedbe, izvještavanje i dr.);
- provoditi praktične radionice (prijenos iskustava i dobre prakse);
- organizirati zajedničke kreativne radionice, predavanja, kulturne i sportske događaje.

**Rokovi:**

– kontinuirano do kraja 2024. godine.

**Indikatori provedbe:**

Formirana radna skupina za provedbu praktičnih radionica, broj provedenih radionica, potpisna lista sudionika te broj provedenih radionica, predavanja, kulturnih i sportskih sadržaja, potpisne liste, fotografije.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora.

Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 60.000,00 kuna kroz pet godina.

### **2.3. Uspostaviti sustav podrške za primjenu pristupačnog turizma**

**Nositelj:** KaSPIN – predsjednica, administrativna djelatnica, upravni odbor.

**Sunositelji:** Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo turizma, Ured za udruge Vlade RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Europski socijalni fondovi, Turističke zajednice, muzeji, hoteli i restorani.

**Aktivnosti:**

- educirati djelatnike u turizmu o elementima arhitektonske i komunikacijske pristupačnosti za osobe s invaliditetom.

**Rokovi:**

- kontinuirano do kraja 2024. godine

**Indikatori provedbe:**

Educirani djelatnici u turizmu o elementima arhitektonske i komunikacijske pristupačnosti za osobe s invaliditetom.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 65.000,00 kuna kroz pet godina.

## **Strateški cilj 3.:**

### **Jačanje kapaciteta Udruge**

#### **Specifični ciljevi:**

#### **3.1. Razvijati kompetencije ljudskih potencijala Udruge**

**Nositelj:** KaSPIN – predsjednica, administrativna djelatnica, upravni odbor.

**Sunositelji:** Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ured za udruge Vlade RH, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Europski socijalni fondovi.

**Aktivnosti:**

- osiguravati „hladni pogon“ za rad Udruge.
- provoditi stručna usavršavanja za članove tijela upravljanja i zaposlenike Udruge.
- pratiti promjene u zakonodavstvu i revidirati dokumente Udruge.

**Rokovi:**

- kontinuirano do kraja 2024. godine.

**Indikatori provedbe:**

Osigurane plaće stručnog tima od minimalno jedne zaposlene osobe, aplicirani projekti, stabilno djelovanje Udruge, broj stručnih predavanja i edukacija za članove

tijela upravljanja te zaposlenika Udruge, broj potvrdnica, potpisne liste, ažurirani i revidirani dokumenti Udruge u skladu sa propisima za organizacije civilnog društva.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 300.000,00 kuna kroz pet godina.

### **3.2. Vidljivost i promocija**

**Nositelj:** Udruga KaSPIN - predsjednica.

**Sunositelji:** Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, organizacije civilnog društva, mediji.

**Aktivnosti:**

- umrežavanje i širenje partnerskih suradnji sa institucijama, civilnim i poslovnim sektorom te medijima.

- tiskati promotivnih materijale i medijska oglašavanja.

**Rokovi:**

– kontinuirano do kraja 2024. godine.

**Indikatori provedbe:**

Broj novih partnerskih suradnji sa institucijama, civilnim i poslovnim sektorom te medijima, provedene zajedničke aktivnosti, ostvarena medijska promocija, broj tiskanih i distribuiranih promotivnih materijala, broj sudjelovanja u medijima te broj objavljenih članaka u medijima i web portalima.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, te proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, privatnog sektora. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 75.000,00 kuna kroz pet godina.

### **3.3. Unaprijediti volonterstvo u Udruzi**

**Nositelj:** Udruga KaSPIN - predsjednica.

**Sunositelji:** Karlovačka županija te gradovi i općine na području županije, institucije i ustanove javnog i privatnog sektora na području županije, volonterski centri, organizacije civilnog društva i mediji.

**Aktivnosti:**

- uključivanje novih volontera.

- upoznavanje volontera sa radom Udruge i provođenje mentorstva.

**Rokovi:**

– kontinuirano do kraja 2024. godine.

**Indikatori provedbe:**

Broj pristupnica, broj volonterskih sati, predana izvješća, upoznati volonteri sa radom Udruge, provedena mentorstva.

**Potrebna financijska sredstva:** Sredstva će se osigurati putem natječaja iz državnog proračuna, dijela prihoda od igara na sreću, Europskog socijalnog fonda te

proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i zaklada. Procjena financijskih sredstava za navedene aktivnosti je 30.000,00 kuna kroz šest godina.

## 7. CILJEVI ORGANIZCIJSKOG RAZVOJA

Ciljevi organizacijskog razvoja za sljedeće razdoblje odnose se na osiguranje sredstava za cjeloviti rad Udruge, s naglaskom na nužnost sustavnog osiguranja hladnog pogona, za održavanje barem jedne stalno zaposlene osobe. Udruga će se oslanjati na različite izvore financiranja, među kojima će većim dijelom biti sredstva iz Državnog proračuna s pozicije nadležnih ministarstava, proračunska sredstva Karlovačke županije, te gradova i općina s područja djelovanja Udruge, članarina i donacija. Planira se i nadalje proaktivnost u povlačenju sredstava iz Europskih socijalnih fondova. Uz osiguranje sredstava za rad zaposlenih, cilj je osigurati troškove održavanje opreme i prostora u kojima Udruga djeluje sa svojim aktivnostima kako bi se omogućilo širenje broja korisnika i povećanje broja socijalnih usluga.

Karlovac, prosinac 2019.

Predsjednica udruge



KARLOVAČKA UDRUGA SPINALNIH I MIŠIČNO-KOŠTANIH BOLESTI (KASPIN-HIN)